

Depuis 1991 (2006 en Nouvelle-Calédonie), Livingstone, Société de Conseil et organisme de formation agréé, propose des formations adaptées sur les thèmes suivants :

- Efficacité du Management (diminuer l'absentéisme, augmenter l'efficacité des équipes, développer des relations de travail positives)
- Confiance en Soi et Communication Efficace
- Efficacité Commerciale (augmenter le chiffre d'affaires)
- Qualité de service (augmenter le chiffre d'affaires et les marges / Tourisme, Commerces)
- Prévention et Gestion des conflits
- Comprendre le Risques Psychosociaux, les détecter, les traiter, les prévenir
- Méthodes de Résolution des Problèmes en Entreprise
- Être à l'aise face à un public ou à la caméra
- Langues étrangères : Anglais, (autres langues, nous consulter)

Livingstone vous accompagne pour concevoir avec vous des solutions adaptées.

- Nous créons de véritables partenariats avec nos clients pour renforcer la compétitivité, favoriser la croissance, développer le bien-être au travail.

## **PRESENTATION DU DIRIGEANT**

Maïlys Gatimel est titulaire d'un MBA (Master of Business Administration) de l'Université de Dallas (Texas) et diplômée de l'Ecole Supérieure de Commerce de Marseille-Provence (Euromed/Kedge). Elle a démarré sa vie professionnelle aux Etats-Unis, chez Texas Instruments, 1<sup>ère</sup> entreprise mondiale à développer une démarche qualité à tous les niveaux.

Elle s'est spécialisée dans la Qualité de Service en rejoignant en 1988, MSR (Management of Strategic Resources), le cabinet conseil leader européen dans le domaine de la Qualité de Service.

Elle développe également des compétences dans l'accompagnement au changement et crée le cabinet Livingstone en 1991.

En 1998, elle accepte le challenge que lui propose le cabinet Arthur Andersen et crée le service Business Development pour Arthur Andersen France. Elle recrute et forme une équipe de 10 personnes pour accompagner les associés et les managers afin d'optimiser leur efficacité et leurs synergies.

Maïlys Gatimel fait partie des 15 experts sélectionnés au niveau mondial pour accompagner cette démarche. Elle intervient en Europe pour la France, l'Italie, l'Allemagne, l'Espagne et assure la formation de 140 associés et managers de ces différents pays (en français et en anglais).

En Nouvelle-Calédonie depuis 2002, elle a adapté les outils aux besoins des entreprises calédoniennes et depuis 2006 la société Livingstone propose aux Administrations et aux Entreprises de Nouvelle-Calédonie des actions sur mesure de prévention et de gestion des conflits sociaux ainsi que des formations spécifiques pour développer les compétences des cadres et employés.

L'expertise développée dans les domaines de la satisfaction des clients, et du bien-être et de l'efficacité au travail permet de proposer des études spécifiques exclusivement sur ces thèmes.

Nous sélectionnons des intervenants de haut niveau, ayant fait leur preuves et capables d'apporter une vraie valeur ajoutée aux participants, dans le respect de chaque personne.

L'écoute, le respect des autres en toutes circonstances, la notion de résultat et le sens de l'éthique sont des valeurs essentielles pour participer aux missions de Livingstone.