## Développer son savoir-être pour manager avec efficacité

*Les règles du travail changent. Les aptitudes intellectuelles et le savoir-faire technique sont considérés comme acquis. En revanche, les qualités personnelles, l'initiative et l'empathie, l'adaptabilité et la capacité à convaincre sont primordiales. Ces qualités sont aujourd'hui recherchées dans toute activité professionnelle. Elles sont indispensables pour ceux qui occupent des fonctions d'encadrement. Désormais, c'est la qualité de notre rapport à nous-mêmes et aux autres qui est au coeur des pratiques managériales.*

Dominique Caputo

**Dominique Caputo**

*Directrice d'établissements de formation pendant 10 ans, coach certifiée en Process communication Management, formatrice en management et communication depuis 16 ans, Dominique Caputo a créé l'Institut du Management et du Coaching en 2007.*

Institut du Management & du Coaching


**Nous contacter**

Institut du Management et du Coaching - Dominique Caputo - 34, rue Loriot de Rouvray - 98800 Nouméa

**Tél. : +687 78 80 92 - Email : imc.caputo@mls.nc**


Institut du Management & du Coaching

Les Offres...

## Présentation

Etablissement spécialisé dans la communication interpersonnelle, l'**Institut du Management et du Coaching** accompagne les personnes en entreprise vers une plus grande maturité d'équipe et une responsabilité personnelle plus forte.

A titre individuel, les actions proposées permettent de développer le potentiel et les talents de chacun.

L'**Institut de Management et du Coaching** s'appuie sur un réseau de professionnels de haut niveau pour une approche personnalisée et authentique.

C'est aussi, à travers son offre de prestations, une véritable boîte à outils pour réussir toute démarche de changement.

## Notre objectif : vous accompagner vers la réussite

Nous vous accompagnons afin de...

- Développer votre savoir-être en conscience de vos émotions pour vous réaliser pleinement.
- Dépasser les situations de stress.
- Accéder au mieux être pour renouer avec le plaisir, l'estime de soi, la créativité, la capacité d'adaptation, la valorisation de l'action.
- Conduire à plus d'authenticité pour évoluer sereinement dans votre activité.
- Adapter vos comportements aux différentes situations et profils de vos collaborateurs.
- Mettre à jour vos talents pour mieux les utiliser.

## Qui est concerné ?

Les leaders émotionnellement compétents réussissent plus facilement à amener chaque membre de son équipe à travailler ensemble, avec davantage d'enthousiasme et d'efficacité que les autres.

Nos prestations s'adressent à toute personne ou manager souhaitant :

- Comprendre les points forts et les points de blocage de sa pratique managériale.
- Développer la qualité de sa communication et de ses relations.
- Renforcer la cohésion de son équipe.
- Aborder une situation de changement dans les meilleures conditions (mise en place d'une nouvelle stratégie, prise de poste, préparation d'actions à fort enjeu, recherche d'emploi).
- Reconstruire les relations à la suite d'un conflit.

# Les prestations de l'Institut du Management et du Coaching

*Analyses de pratiques professionnelles, notamment managériales, accompagnement à la validation des acquis de l'expérience, coaching, séminaire de process communication... notre offre de formation et d'accompagnement est essentiellement tournée vers l'amélioration de la relation à soi et aux autres.*

### Coaching Professionnel

Accompagnement professionnel, le coaching est un « booster » de changement soit individuel, soit collectif. Une fois l'objectif posé, quelques séances suffisent pour un résultat probant.

### Analyse de pratiques managériales

Evaluation de l'impact de ses pratiques professionnelles sur son environnement, l'analyse de pratiques permet de travailler sur des pistes d'amélioration pour une meilleure efficacité.

### Animation de séminaires en management, communication et développement personnel

L'exigence des entreprises et des institutions vis-à-vis des managers s'est considérablement accrue. Cette attente s'est progressivement déplacée des compétences techniques aux capacités à gérer des équipes, pour maintenant s'orienter vers des traits comportementaux. Ces séminaires permettent d'accompagner les managers dans cette évolution majeure.

### Formation de formateurs

De plus en plus d'entreprises font appel à des formateurs internes. Ce séminaire permet de comprendre les fondamentaux de cette fonction et d'assumer ce rôle avec sérénité et professionnalisme.

### Accompagnement au projet professionnel et à la recherche d'emploi

Le changement d'emploi est à fort enjeu tant pour la personne que pour la future entreprise d'accueil. L'accompagnement au projet professionnel permet une adéquation plus sûre entre envie et réalité.

### Validation des acquis de l'expérience

La valorisation de son expérience professionnelle permet aujourd'hui de prétendre à l'accès au diplôme. L'accompagnement des candidats à la VAE est un élément déterminant dans le succès de la démarche.

### Construction et mise en œuvre de dispositifs de formations

La formation nécessite, avant même le « face à face » pédagogique tout un travail d'élaboration : besoins existants, objectifs, choix des prestataires, budgétisation, critères de réussite...
Toute une phase préalable qui conditionne la réussite de vos formations.

### Conseil en organisation

Fiche de fonction, mission, place dans le service, relations interpersonnelles.... Une étude qui permet de mieux comprendre les processus, les perceptions des équipes et pose l'organisation actuelle avant tout changement.

### Séminaire d'initiation à la création d'entreprise

Créer sa propre entreprise, un vrai challenge. Découvrez les fondamentaux avant de vous lancer et évitez ainsi les écueils les plus courants.

### Aide au recrutement

Le recrutement est un acte fort du management. Comment être « sûr » de ne pas se tromper de candidat ? Les méthodes et pratiques qui permettent un choix conscient et serein de part et d'autre.

Mieux connaitre...

# La Process communication

### A quoi sert la Process communication ?

La Process communication est à la fois un outil de communication puissant ainsi qu'un outil de découverte de soi et des autres.

### Objectif du séminaire :

La compréhension des personnalités donne des clés pour développer des stratégies de communication adaptées, réagir de manière appropriée aux sollicitations de son entourage, construire des relations constructives et efficaces.

**Appliquée au management, la Process com donne au manager des outils pour :**

- Comprendre son propre fonctionnement.
- Comprendre le fonctionnement de ses collaborateurs.
- Repérer les comportements sous stress, et apporter des réponses adaptées.
- Etablir une relation constructive et efficace.

**Appliqué à la cohésion d'équipe, la Process com permet de :**

- Dégager le profil de l'équipe (forces et faiblesses).
- Comprendre les affinités et difficultés relationnelles dans l'équipe.
- Renforcer la confiance mutuelle.
- Développer une communication interpersonnelle de qualité.

Zoom sur... le Coaching

# Le Coaching, c'est quoi ?

***Le coaching est l'accompagnement de personnes ou d'équipes pour le développement de leurs potentiels et de leurs savoir-faire dans le cadre d'objectifs professionnels.***

**Quel est le bénéfice d'un coaching individuel ?**
Il permet de :

- Développer ses capacités managériales
- Améliorer sa communication et l'efficacité de ses relations
- Réussir une prise de fonction
- Faire face à une situation de stress
- Préparer une situation à fort enjeu
- Réussir des négociations difficiles...

**Quel est le bénéfice d'un coaching d'équipe ?**
Il permet à l'équipe de :

- Développer une vision stratégique partagée
- Conduire efficacement le changement
- Réussir une cohésion d'équipe
- Dépasser les conflits managériaux
- Gérer une crise...