

REFERENT COMPETENCES ESSENTIELLES – En milieu professionnelle RCE

Formation financée par le FIAF à 100% (+ Accès à la Plate-forme collaborative FIAF LAB)

LIEU ET DUREE

Lieu : Koné et Nouméa



Durée (heures et jours) : 8h sur 2 jours + 1 suivi en ligne d'1h (1 mois après la formation)

Horaires (par jour) : 8h00-12h00 / 13h00-16h00

Dates des sessions :

Session 1 à Koné : le mardi 03 mai et suivi individuel en distanciel : le mardi 31 mai 2022

Session 2 à Nouméa : le mardi 05 juillet et suivi individuel en distanciel : le mercredi 03 août 2022

PUBLIC

- ✚ Tout salarié amené à promouvoir le développement des compétences essentielles dans son organisation.
- ✚ Tout salarié souhaitant enrichir ses pratiques professionnelles dans et par la fonction de RCE dans son organisation.
- ✚ Gestionnaires, membres IRP, gérants de structures, salariés, agents d'accueil.

PRE-REQUIS

Être salarié pour une prise en charge par le FIAF.

Être volontaire pour suivre le parcours de formation et avoir des notions de la bienveillance.

Disposer d'une bonne connexion internet pour l'entretien de suivi

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ✓ Acquérir les notions de base sur l'illettrisme dans la perspective d'en être « l'ambassadeur » dans mon organisation.



- ✓ Intégrer dans sa pratique professionnelle les réflexes spécifiques et les précautions inhérentes au contact d'un public en situation d'illettrisme.
- ✓ Vulgariser les notions et représenter un relais interne pour promouvoir la mise en place d'éventuelles actions de repérage et de remédiations.
- ✓ Se faire connaître au sein de mon organisation.

CONTENU

- Les notions de base : Distinguer l'illettrisme d'autres difficultés connexes.
- Intégrer les valeurs essentielles à adopter et promouvoir dans mon organisation.
- Habiletés à communiquer : Comment parler de, sur, l'illettrisme en milieu professionnel ? Capacité à accompagner certains salariés.
- Adopter un registre de langage spécifique, un vocabulaire précis, une posture adéquate.
- Qui contacter, que proposer en tant que RCE : Approche méthodologique d'action, dans le respect de la confidentialité et de la discrétion.
- Réaliser des études de cas : cas rencontrés dans le cadre de son poste et animer des mises en situation
- Découvrir et utiliser le listing des « ressources » disponibles (humaines, pédagogiques, documentaires) à disposition dans la plate-forme collaborative FIAFLAB (création, utilité, apporter votre contribution à faire vivre celle-ci, adhésion à la charte, communauté de partage et des RCE...).
- Identifier un sujet de discussion à intégrer dans le forum (sur la plate-forme collaborative FIAFLAB) afin que chaque participant puisse interagir sur celui-ci.



FORMATRICES :

NEPOROZE GOAH Claire – Formatrice agréée n°2020/566 dans le domaine 412 Développement des capacités mentales et apprentissages de base - Koohné

Angéline MARTINOTTI – Formatrice agréée n°2020/604 dans le domaine 412 Développement des capacités mentales et apprentissages de base - Nouméa

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES :

- Apports théoriques et extraits vidéo.
- Etude de cas et Jeux de rôle.
- Mise en situation avec retour d'expérimentation.
- Plate-forme collaborative FIAFLAB

LIVRABLES ET VALIDATION DE LA FORMATION :

Attestation de formation, bilan, supports de formation et accès plate-forme, création d'un compte FIAFLAB

EVALUATION :

Mise en situation en fin de formation lors d'un argumentaire fictif.

Evaluation de satisfaction à la fin de la séance et évaluation à froid (9 mois après)

Suivi individuel 1 mois après la formation : analyse de la démarche, outils mis en place au sein de l'entreprise et utilisation de la plate-forme FIAFLAB (fréquence, sujets, besoins...).