

# COMPTE RENDU DES REUNIONS PRESTATAIRE DE FORMATION 2018

## I-Rappel des points échangés et contexte



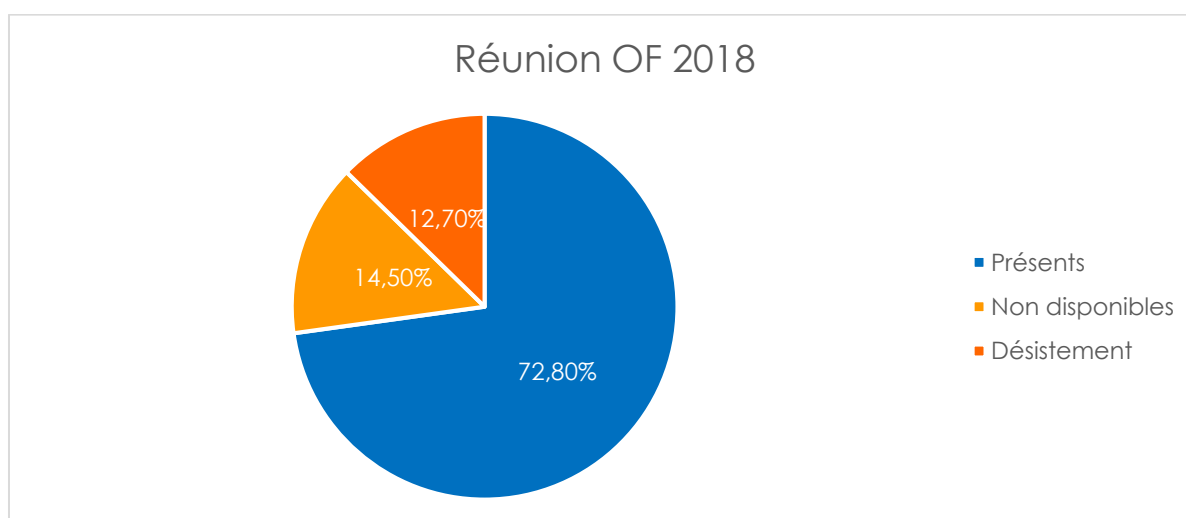
Encore une fois, cette année, l'équipe du FIAF vous a invité sur différents créneaux (6 dates), afin d'échanger sur les points suivants :

- Les actions du FIAF :
  - o Le financement
  - o Les projets
  - o Notre accompagnement
- Les perspectives et axes d'amélioration :
  - o Votre compte EDO
  - o La suppression du système des tranches
  - o La programmation annuelle (SOF)
- Les questions/réponses.

## II- Bilan quantitatif



Sur 55 retours, 42 organismes de formation étaient attendus et 32 ont répondu présent.



### III-Les Questions/Réponses



Lors de ces rencontres, vous avez souhaité échanger avec nous sur certaines thématiques. Certains sujets reviennent d'une année sur l'autre. En voici un récapitulatif :

#### Questions/Réponses



##### Est-ce que vous demandez la facture acquittée pour le paiement des formations ?

Pour les dossiers en financement simple, nous ne demandons plus l'acquittement de la facture depuis l'année dernière pour faciliter la clôture du dossier. La réception de la facture et des autres documents de fin de formation suffit pour déclencher la mise en paiement.



##### En cas d'absence dans un dossier en subrogation de paiement, est-ce que vous intervenez si l'entreprise ne paye pas sa part ?

Nous n'intervenons pas : vous êtes contractuellement responsable de votre relation à l'entreprise et nous ne prenons pas part dans les litiges. Cela est précisé dans la charte. Cependant, nous pouvons faire un rappel à l'entreprise, et la suspendre en cas de non-paiements répétés.



##### Quel document demandez-vous pour l'émargement en cas de formation à distance ?

Nous demandons à l'organisme de formation de nous fournir les relevés de connexion. Il existe aussi des logiciels d'émargement à distance (ex : Digiforma).



##### Dans quelle proportion le Nord et les Iles sont-ils servis pour le financement des plans de formation ?

	2017	2018
<b>Entreprises du Nord</b>	<b>18</b>	<b>46</b>
<b>Entreprises des Iles</b>	<b>5</b>	<b>11</b>
<b>Entreprises du Sud</b>	<b>220</b>	<b>522</b>
<b>Total entreprises ayant fait appel au FIAF</b>	<b>243</b>	<b>579</b>

**10 % des entreprises utilisatrices proviennent des Iles et du Nord.**





[Combien d'OF travaillent avec le FIAF ?](#)

	2017	2018
<b>Total OF</b>	<b>73</b>	<b>113</b>
<b>Dont OF Métropolitains ou étrangers</b>	<b>14</b>	<b>28</b>



[Combien de dossiers de financement des plans de formation avez-vous traités cette année ?](#)

Au 20/12/2018 :

	2017	2018	Pour 2019
<b>Dossiers de financement</b>	<b>317</b>	<b>937</b>	<b>9</b>
<b>Bilans de compétence</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Evaluations</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>VAE</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>324</b>	<b>949</b>	<b>9</b>

Soit une augmentation de 66 % par rapport à 2017.



[Combien d'organismes de formation ont répondu aux consultations ?](#)

Au 20 décembre 2018, 20 OF ont répondu à au moins une consultation.



[Pour les consultations, pourquoi n'y a-t-il pas d'ouverture sur la formation à distance ?](#)

La formation à distance est une modalité pédagogique, et nous invitons nos prestataires à dématérialiser une partie de leur prestation quand cela se justifie.



[Est-ce qu'il y a une durée de stockage des documents dans la GED \(EDA et EDO\) ? Est-ce qu'ils vont à un moment donné, disparaître automatiquement de la GED ?](#)

Pour le moment, ce risque-là ne se pose pas, il n'y a donc pas de durée de stockage. Cependant, il est préférable d'enregistrer vos documents sur un autre serveur.



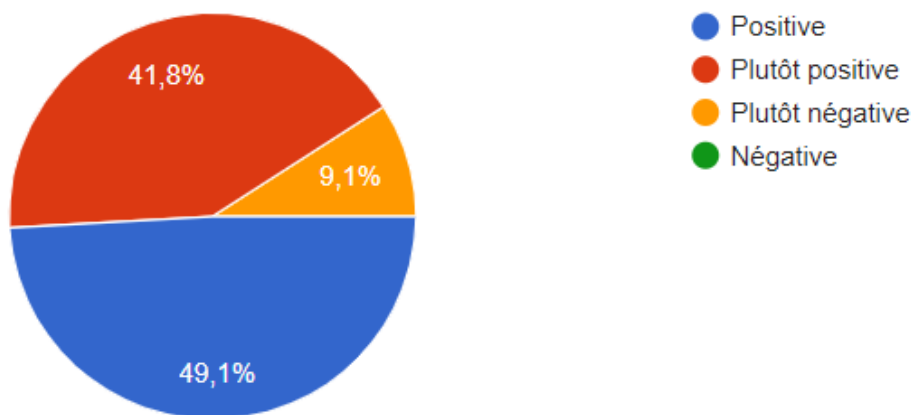
## IV-Vous avez donné votre avis sur le FIAF



Sur 158 invités, 55 ont répondu au questionnaire.

### *Sur l'image du FIAF*

55 réponses



### *Sur l'accompagnement des conseillères*

55 réponses

