

Les quatre thématiques suivantes seront traitées :

THEMATIQUE 1 : LES FONDAMENTAUX

Module 1 : Concepts, principes et enjeux du management de la qualité et du RC NC (historique, terminologie, définitions, qualité produit, qualité système...)

Module 2 : Certification de produits, mode d'emploi (référentiel, demandeur, comité de certification, organisation...)

Module 3 : Le cycle de vie du produit certifié

Module 4.1 : Gestion des documents

Module 4.2 : Classement et archivage des enregistrements qualité

Module 4.3 : Veille et conformité normative et réglementaire

THEMATIQUE 2 : LES RESSOURCES INTERNES ET EXTERNES

Module 5.1 : Organigramme, RACI et fiches de fonction/poste des intervenants RCNC (responsable produits et essais, représentant de la direction...)

Module 5.2 : Organisation pour le maintien et de développement des compétences du personnel intervenant dans le RCNC

Module 6.1: Spécifications techniques des matières premières et fournitures

Module 6.2 : Sélection et évaluation des fournisseurs

Module 6.3 : Contrôle réception, gestion des non-conformités et suivi des fournisseurs

THEMATIQUE 3 : LE COEUR DU METIER (FABRIQUER ET DISTRIBUER DES PRODUITS CONFORMES A UN CADRE NORMATIF COMPLET)

Module 7 : Préservation des produits (conditionnement, manutention et stockage) : quantité et qualité

Module 8.1 : Production et modes opératoires associés

Module 8.2 : Matériel fiable et entretenu

Module 8.3 : Contrôles de conformité internes et externes à toutes les étapes clés de la fabrication

Module 8.4 : Métrologie

THEMATIQUE 4 : LE PILOTAGE

Module 9 : Quel engagement qualité

Module 10 : Résolution de problèmes (non-conformité, réclamations, dérogation, rappel des produits, actions correctives...)

Module 11 : Audit externe

Module 12.1 : Le dossier de demande

Module 12.2 : Les étapes de l'instruction

Module 12.3 : Le cycle de l'agrément

Les dates pour cette formation sont :

Session 1 à Nouméa : COMPLET

Session 2 à Nouméa : Du 18 février au 1 juin 2021 : Les 18 et 19/02 ; 22 et 23/03 ; 26 et 27/04 ; 31/05 et 1/06

Session 3 à Nouméa : COMPLET

Session 4 à Nouméa : COMPLET

Session 5 à Nouméa : Du 8 mars au 6 juillet 2021 : Les 8 et 9/03 ; 19 et 20/04 ; 27 et 28/05 ; 5 et 6/07

Les places étant limitées, nous vous invitons à inscrire vos salariés impliqués dans la démarche qualité produits au plus tôt en nous contactant à l'adresse email suivante :

mqrcnc2020@gmail.com
