

# Etude d'impact, Evaluation à froid pourquoi et comment ?

---

COMPTE RENDU  
22/09/2023

# ICEBREAKER

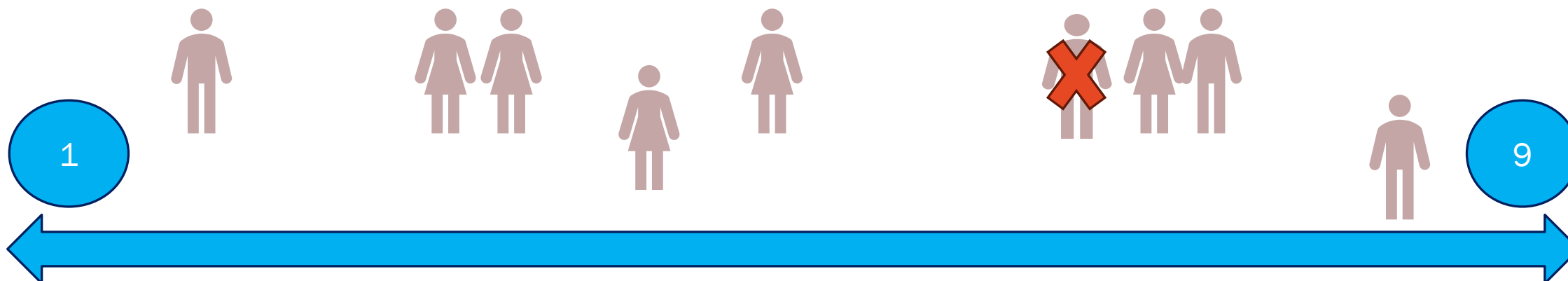
Placez-vous en ligne entre 1 et 9 selon ce que représente pour vous l'évaluation à froid ?

- ❖ 9 étant un outil indispensable de la formation
- ❖ 1 étant encore un truc en plus sans valeur

**Vous ne pouvez pas être à 3 sur le même numéro à vous de négocier ensemble**

Puis

- ❖ Présentez-vous et expliquez en une phrase pourquoi sur un post-it



# ICEBREAKER

Retours sur les Productions

Peuvent être utiles mais problème des retours par manque de temps

Utiles mais ne sont pas utilisées

Super importante mais ne sont parfois pas remplies sérieusement et donc résultats pas réalistes - Pas les moyens humains

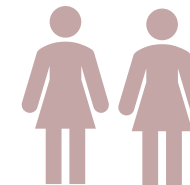
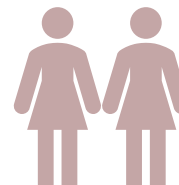
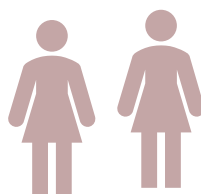
Avantage sur le moyen long terme

Très important mais compliqué au niveau humain et peu de retour

Difficulté de mise en œuvre, selon le taux de réponse les résultats sont difficiles à exploiter

Utiles mais difficile à faire vivre et à utiliser

Les retours au tél sont plus qualitatifs



1

5

6

7

8

9

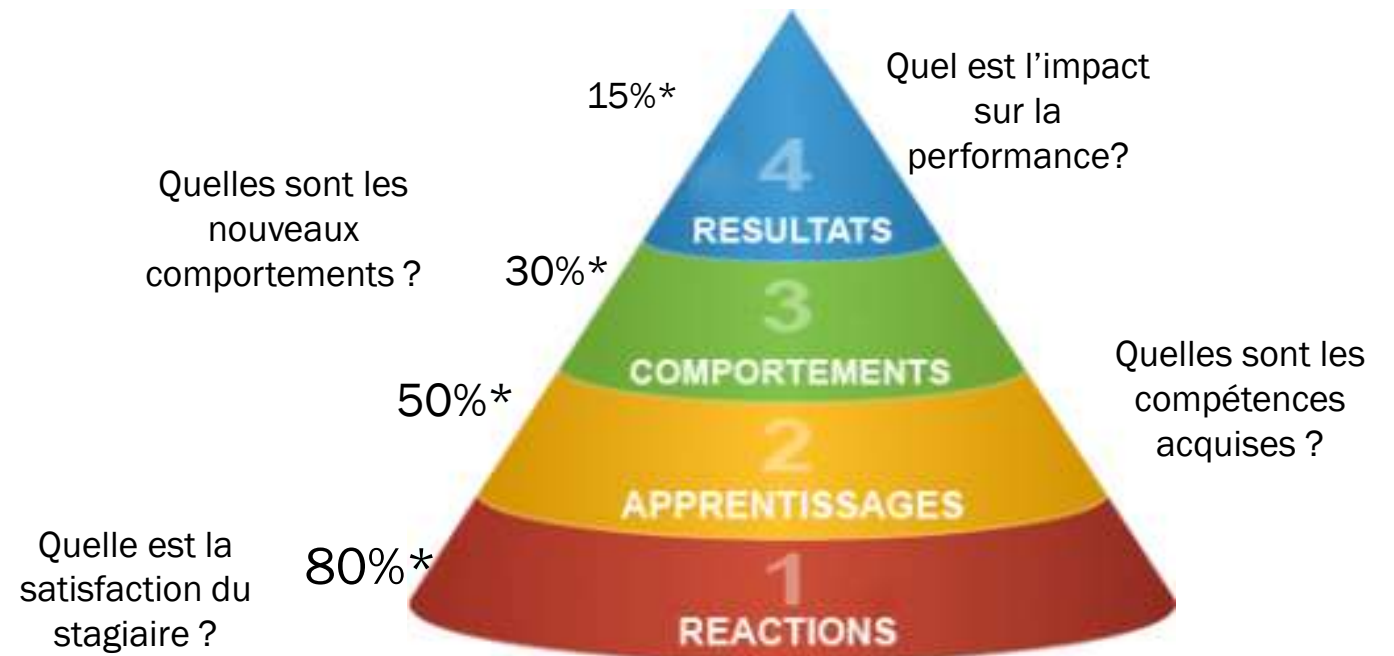


# L'évaluation à froid : pourquoi ?

Evalue :

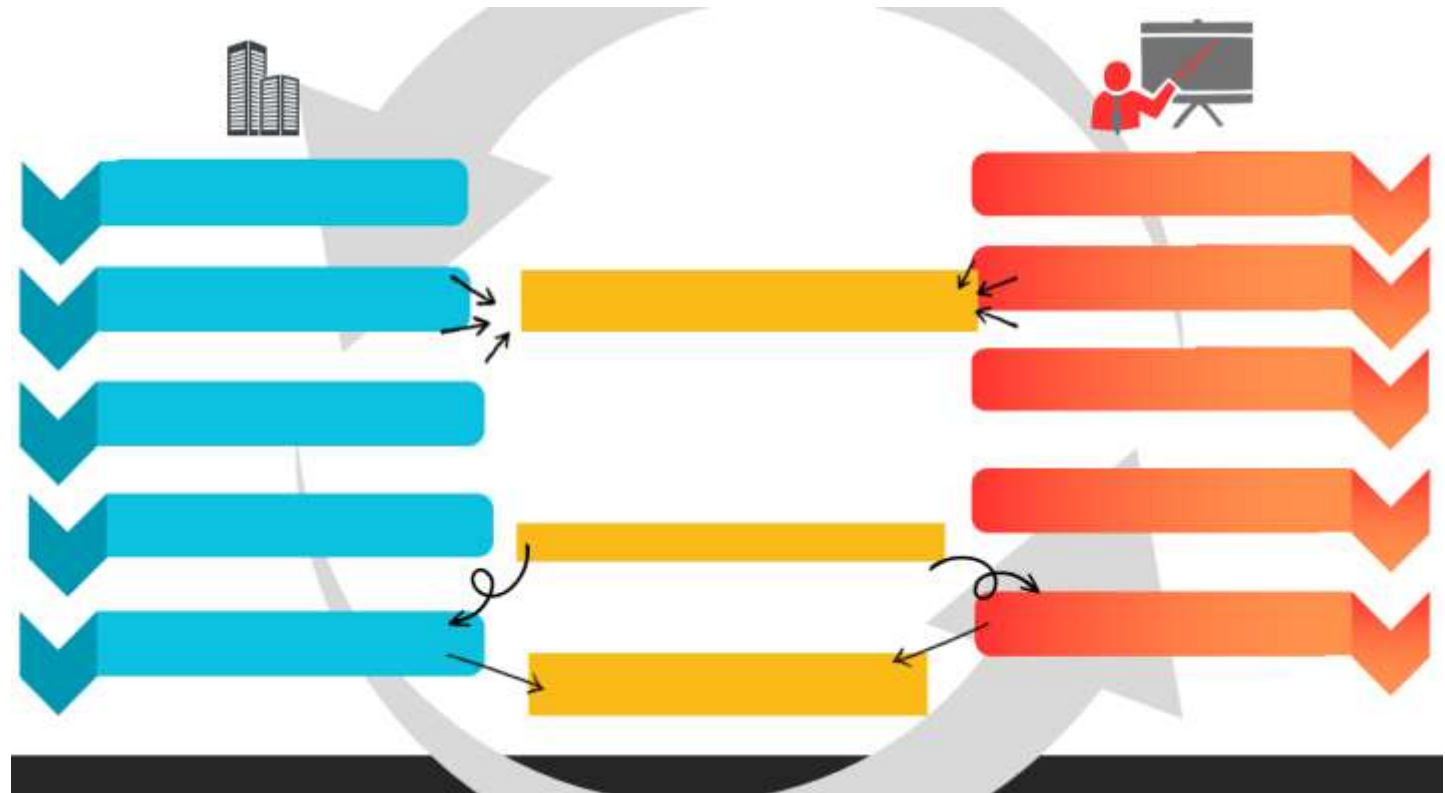
- Niveau 3 : Le salarié a-t-il pu transférer la compétence dans son quotidien
- Niveau 4 : Le changement de comportement attendu a-t-il permis à l'entreprise d'atteindre son objectif ?

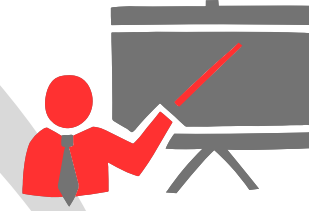
"La phase d'évaluation doit être pensée dès l'étape de conception du dispositif de formation."



# Quels intérêts pour le prestataire de formation et l'entreprise

Replacer les vignettes dans la colonne "Entreprise" ou dans la colonne "Prestataire de formation"





Définition de ses objectifs

Compréhension du besoin des objectifs de l'entreprise

Identification des compétences clés à développer

Conception évaluation à froid en collaboration

Compréhension des besoins en formation de l'entreprise

Choix du prestataire de formation

Proposition d'actions de formation adaptées et ciblant les compétences clés nécessaires

Réalisation des actions de formation

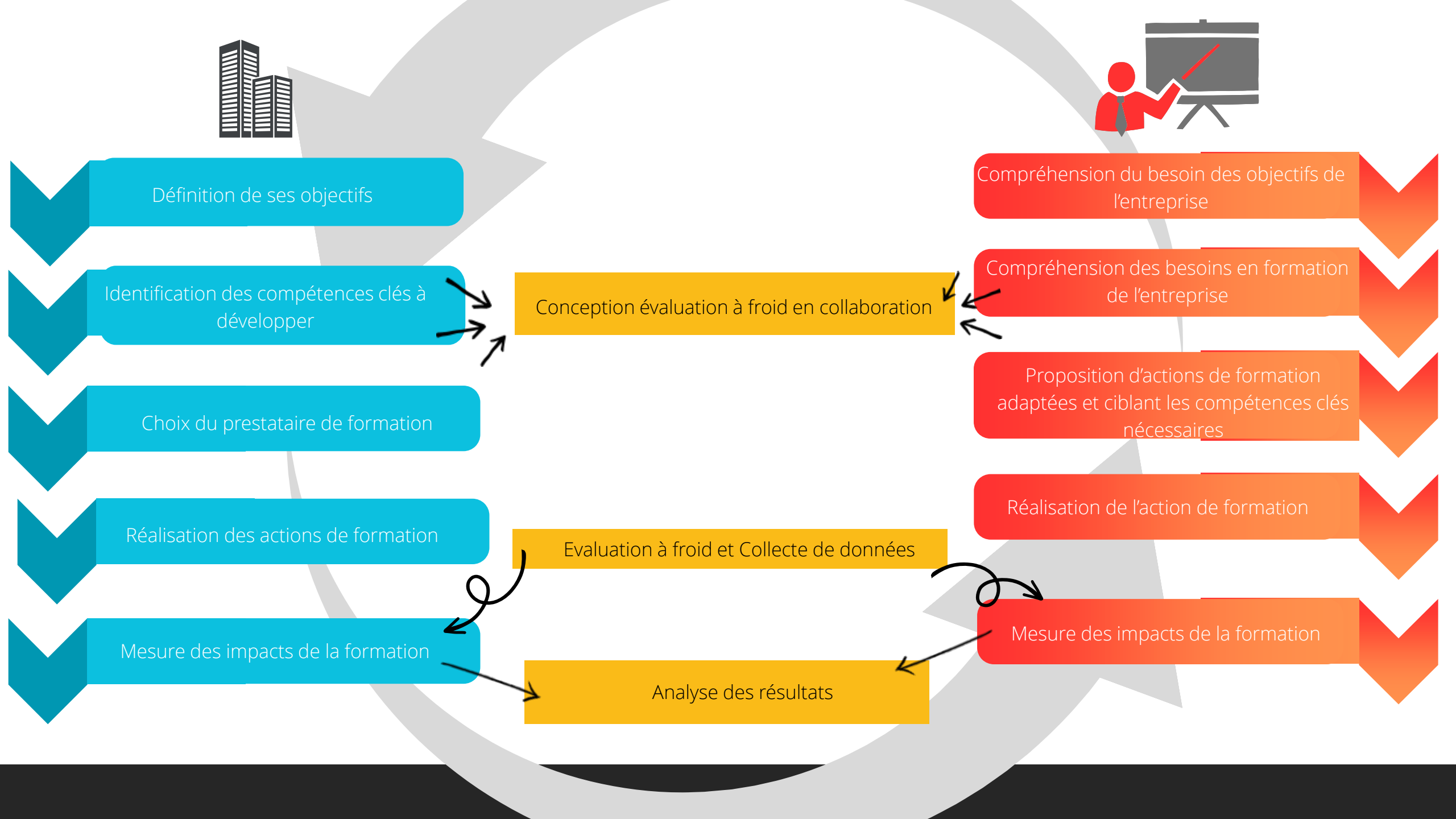
Réalisation de l'action de formation

Mesure des impacts de la formation

Evaluation à froid et Collecte de données

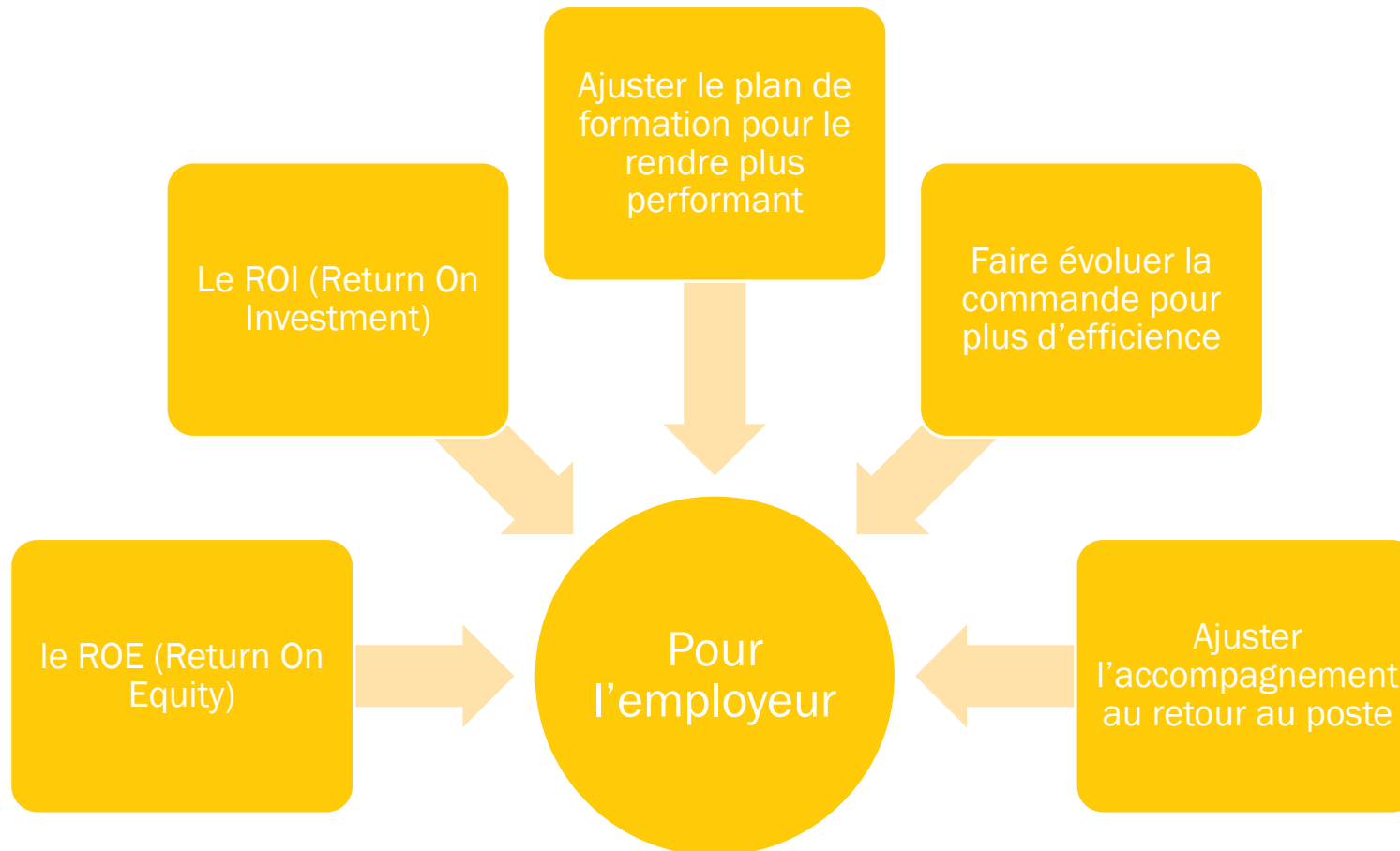
Mesure des impacts de la formation

Analyse des résultats



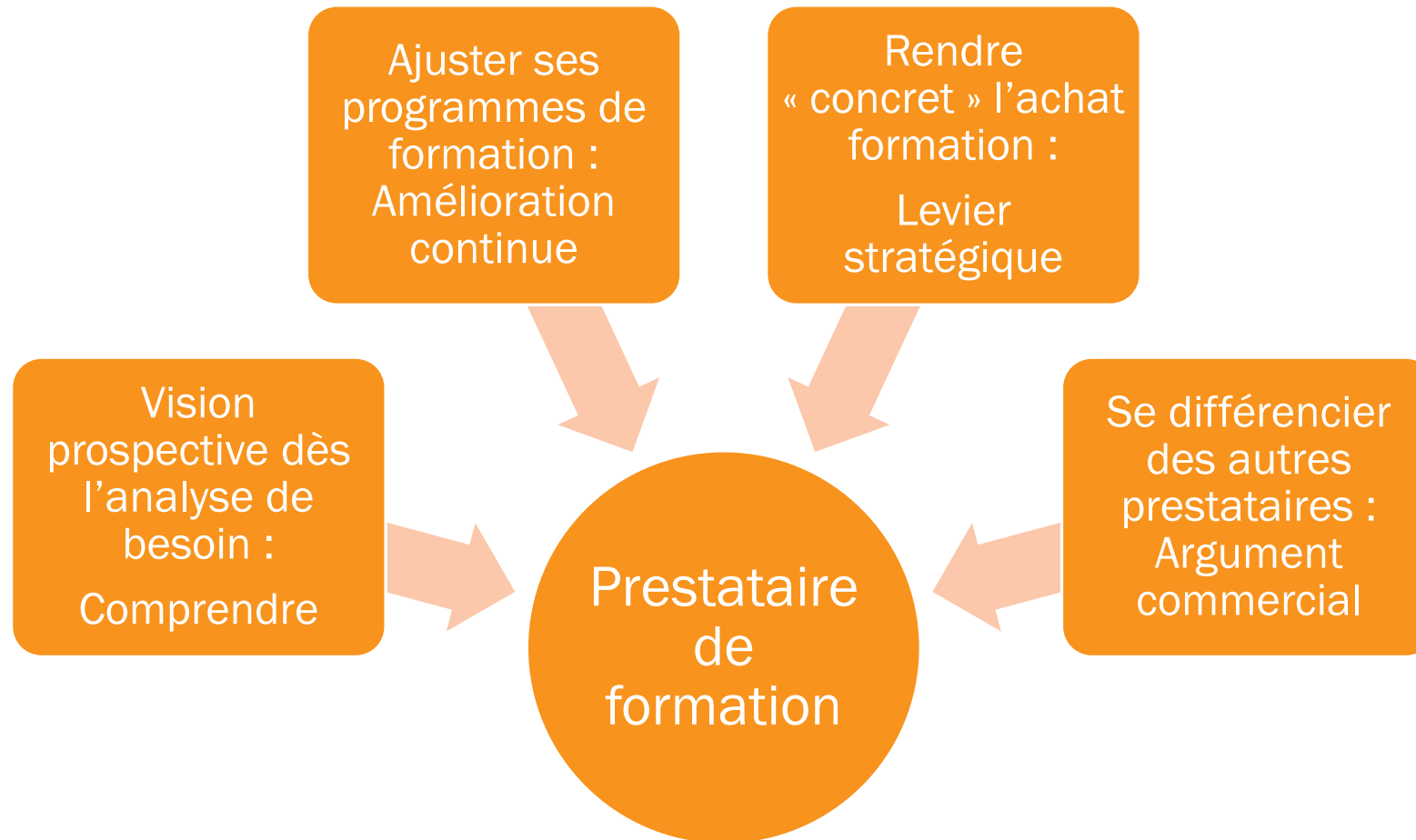
# L'évaluation à froid : pour l'employeur

---



# L'évaluation à froid : pour le prestataire de formation

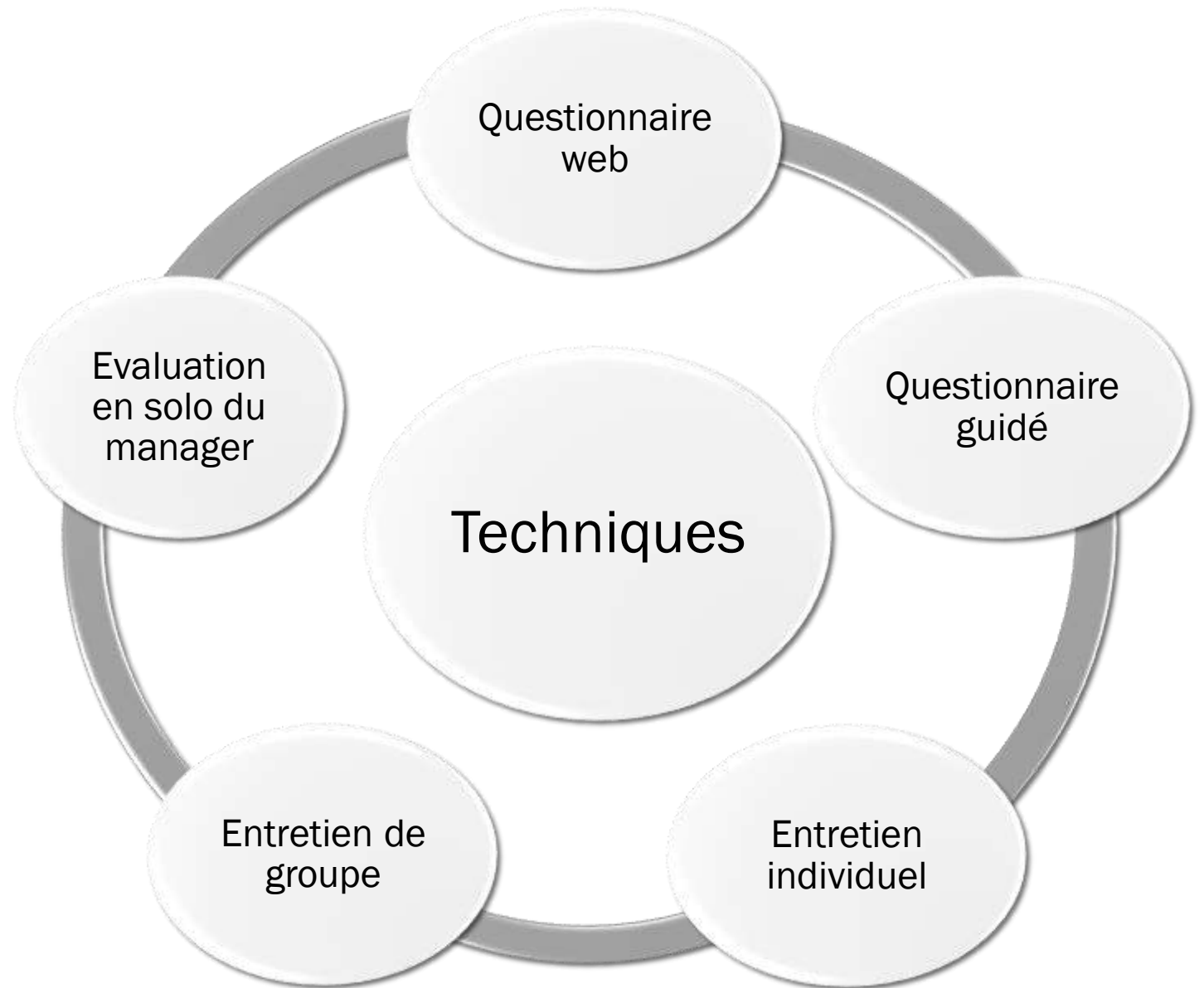
---

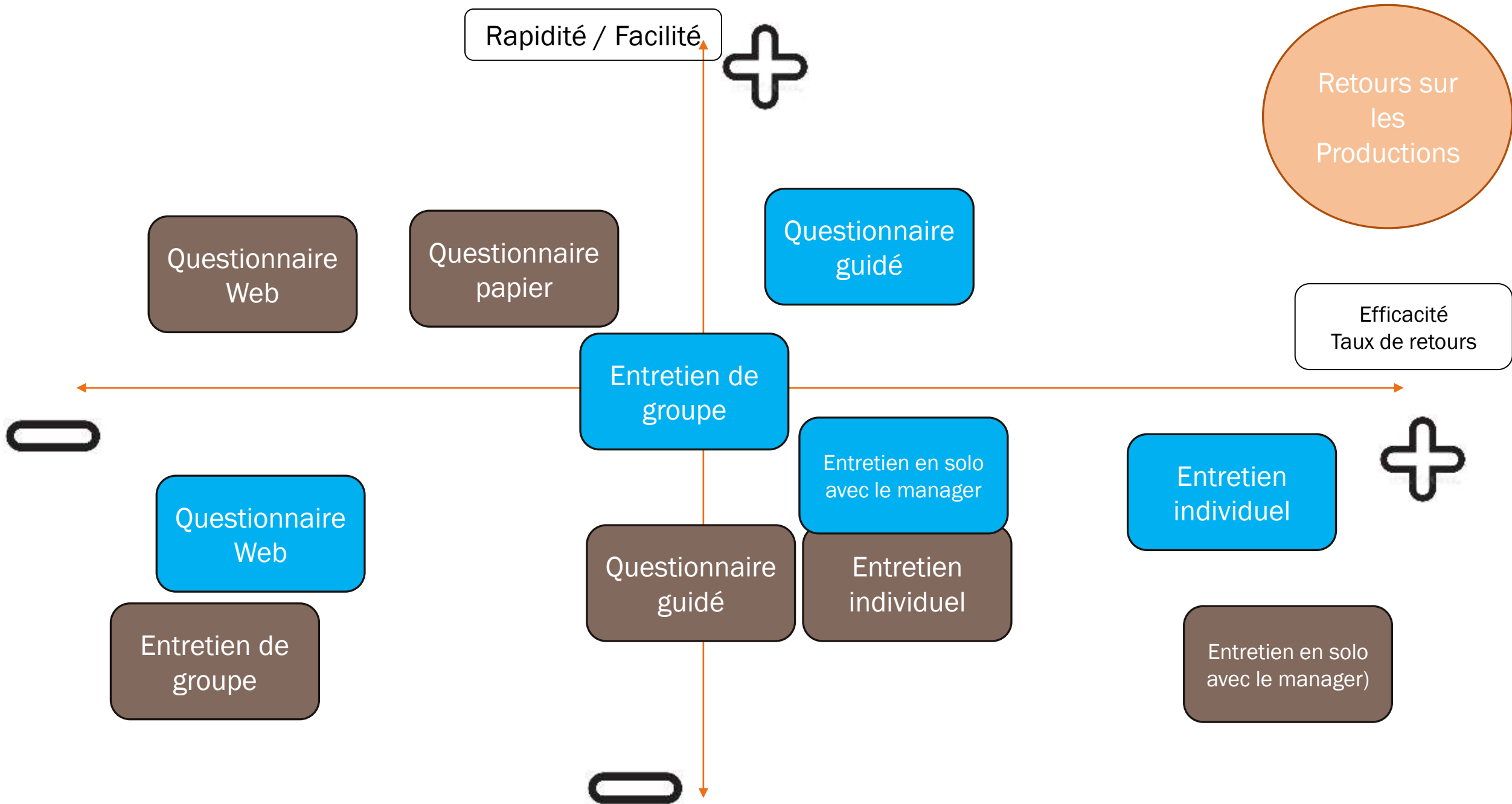




# L'évaluation à froid : Comment

Triez les techniques selon la facilité de soumission et l'efficacité en termes de retours





Groupe 1

Groupe 2

# Tips... Quelles sont vos astuces pour améliorer vos taux de retour des questionnaires à froid ?

Impliquer le manager

Choisir le bon timing.

Choisir le canal le mieux approprié

Inciter le client à répondre



# Et au FIAF ...

Evaluation à froid employeur(euse)s



Evaluation à froid salarié(e)s



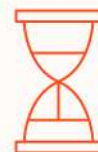
Le FIAF propose

Mise à disposition des questionnaires aux prestataires désireux de se lancer dans la démarche

Possibilité de collecter les données pour avoir des données « pays » exploitées

# Exemple de mise en avant de prestataire de formation

Chiffres observés après 4 mois de formation chez MyConnecting.



## GAIN DE TEMPS

**91%**

de nos apprenants disent avoir gagné du temps.

**65,5**

heures sont gagnées par an par nos apprenants.



## EFFICACITÉ

**96,2%**

de nos apprenants disent avoir gagné en performance.

**4%**

est le gain moyen de productivité observé.



## SÉRÉNITÉ DANS LE TRAVAIL

**84,9%**

de nos apprenants disent avoir gagné en sérénité.



## RETOUR SUR INVESTISSEMENT

**6,4**

est le ROI moyen du budget investi.

# Et au FIAF\* ...

Taux de retour 21% de salariés et 44% d'employeurs

## Conditions de travail

- 54 % des salariés perçoivent une amélioration des conditions de travail
- 58% des employeur perçoivent une plus grande motivation

## Cohérence besoin/formation

- 78% des employeurs
- 93% des stagiaires

## Maintien dans l'entreprise

- 89% des employeurs déclarent que le salarié est encore en poste
- 90% des salariés

# Et au FIAF\* ...

Taux de retour 21% de salariés et 44% d'employeurs

## Dev des compétences

- 95 % des salariés
- 93% des employeurs

## Transfert sur le poste

- 83% des employeurs
- 71% des stagiaires

## Impacts attendus

- 71% des employeurs déclarent que la formation a permis d'atteindre totalement ou partiellement les impacts identifiés

**Merci**