

Auditer la supply chain physique, fonctionnelle et digitale

Formation financée par le FIAF à 100%
Certification RNPC délivrée par Supply Chain Masters

LIEU ET DUREE

Lieu : NOUMEA

Durée (heures et jours) : 26 heures/stagiaire

Dates des sessions : 10, 12, 17, 19 et 21 juillet 2023

- Formation en présentiel : 22h30 sur 3 jours

Dates de la soutenance : A planifier avant le 10 juillet 2024

- Accompagnement à distance : 2h

- Examen et soutenance : 1h30

Horaires (par jour) : 8h-12h / 13h-16h30

Les journées des 10 et 21 juillet regroupent tous les stagiaires pour les jours 1 et 3 ; celles des 12, 17 et 19 juillet les regroupent par 2 ou 3 pour les audits du jour 2.

La formation inclue un accompagnement individuel à distance par le formateur, entre la fin de la journée 3 et la certification ; elle inclue aussi la soutenance pour la certification (voir rubrique suivi et examen).

PUBLIC

Professionnels de la Supply Chain (production/distribution), consultants

PRE-REQUIS

- Maîtriser les fondamentaux de Logistique et Supply Chain Management
- Disposer d'un diplôme APICS (Basics, CPIM, ...) ou formation équivalente
- Cumuler au moins 10 ans d'expérience dans la Supply Chain (production et/ou distribution)
- Capacités d'analyse et de synthèse

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Acquérir la démarche et les outils d'audit de la Supply Chain
- Prendre en main le référentiel Supply Chain Masters et les outils connexes
- Analyser et commenter les forces, les faiblesses et les performances logistiques
- Mesurer la maturité fonctionnelle et digitale de la Supply Chain
- Etablir un plan d'actions clair et pertinent aligné sur la stratégie de l'entreprise
- Rédiger le rapport d'audit

CONTENU

Avant la formation : Analyse des besoins, questionnaire de positionnement et lecture du Référentiel Supply Chain Masters envoyé 2 semaines à l'avance.

Jour 1 : Préparation individuelle et prise en main des outils

- **Quelles sont les conditions de réussite d'un audit Supply Chain ?**

- Etat des lieux et perspectives de la Supply Chain
- Les 5 qualités d'un bon auditeur Supply Chain
- Les 5 étapes d'un audit réussi
- > Echanges en groupe, retours d'expérience

• **Comment préparer mon intervention en entreprise ?**

- Présentation de la structure du rapport d'audit
- Collecte des informations générales de l'entreprise
- Entretien préliminaire avec le chef d'entreprise ou un responsable opérationnel
- Liste des données à collecter
- > Recherches en commun, questions-types

• **Comment utiliser le référentiel Supply Chain Masters ?**

- Présentation de la structure du référentiel
- Présentation des modules
- Fonctionnement du système de notation
- > Entraînement : mise en situation sur la base de cas pratiques

Jour 2 : Audit Supply Chain en situation réelle

Le 2ème jour se déroule dans une entreprise confrontée à des problématiques Supply Chain que l'audit va permettre de révéler, d'analyser, de comprendre, de décrire et d'analyser jusqu'à l'établissement d'un plan d'actions sur mesure pour renforcer les processus logistiques.

Le stagiaire participe à l'audit (rôle d'observateur) et suit les pas de l'expert selon l'ordre du jour suivant :

	5 TEMPS FORTS	LIVRABLES
1	Présentation du contexte, des produits, des spécificités, des exigences des marchés et des orientations stratégiques	Analyse de la stratégie et des avantages concurrentiels de l'entreprise dans son contexte économique
2	Visite du site industriel et logistique	Rencontre des acteurs et identification des techniques et outils de gestion utilisés dans l'entreprise
3	Collecte des données générales et logistiques	Analyse de la structure, de l'organisation, de la volumétrie et des performances logistiques
4	Audit des forces et faiblesses Supply chain selon le référentiel SCM	Mesure et benchmark de la maturité fonctionnelle, digitale et collaborative de la Supply Chain
5	Identification des axes de progrès	Etablissement du plan de transformation Supply Chain à 12 mois

Au cours de la journée, le stagiaire prend des notes en vue de les exploiter le lendemain lors du debriefing et de la phase de rédaction du rapport. Il est également invité à apporter des éclairages selon son expérience.

Jour 3 : Debriefing & Rédaction du rapport d'audit

De retour en salle de formation, le stagiaire participe directement à la **restitution de l'audit réalisé la veille** en prenant part aux réflexions, aux analyses et à la rédaction du rapport et du plan d'actions.

• **Débriefing de la journée d'audit**

- Contexte et marchés de l'entreprise
- Caractéristiques de la Supply Chain

- Performances logistiques
- Forces et faiblesses
- > Débriefing

- **Comment rédiger le rapport d'audit de façon claire et structurée ?**

- Décrire les caractéristiques de la Supply Chain
- Analyser et commenter les performances logistiques
- Comparer les performances actuelles aux standards du marché
- Identifier les problématiques, les points forts et les points à améliorer
- Calculer la maturité fonctionnelle et digitale de l'entreprise
- Définir les niveaux de maturité cibles
- Synthétiser clairement les résultats d'analyse
- > Exercices en commun, tests individuels, échanges en groupe

- **Comment formuler des préconisations pertinentes ?**

- Priorisation des problématiques rencontrées
- Contraintes et perspectives à prendre en compte
- Identification des axes de progrès
- Périmètre d'action et bénéfices attendus
- > Exercices en commun, exercices individuels, échanges en groupe

- **Comment restituer l'audit en comité de direction et préparer les 2 prochains audits en vue de la certification ?**

- Conseils pratiques pour une restitution réussie / Conditions de démarrage du plan de transformation
- Conseils de recherche d'entreprise / Critères d'évaluation des acquis de la formation
- > Echanges en groupe, retours d'expérience

SUIVI et EXAMEN

Suite à la formation, le stagiaire doit réaliser **2 audits Supply Chain** dans 2 entreprises de son choix sous un délai de 6 à 12 mois. Pour la réalisation du 1er audit, il est accompagné à distance par l'animateur qui évalue son rapport d'audit et lui apporte des conseils d'amélioration (1er audit à blanc).

Le 2ème audit fait l'objet d'un **examen oral à distance de 90 minutes** devant un **jury de 3 auditeurs Supply Chain** qui évalue la soutenance et le rapport d'audit selon des critères prédéfinis et partagés au stagiaire.

FORMATEUR

Thierry JOUENNE, agrément 2022-1452, domaines NSF 310, 311

Les plus de la formation

Formation très structurante sur les composantes, le fonctionnement, les outils, la finalité et les enjeux de la Supply Chain à l'heure du digital

- Accès à plusieurs outils prêts à l'emploi d'audit et de diagnostic spécifiques à la Supply Chain
- Suivi individuel en aval de la formation pour éviter l'effet « soufflé »
- Montée en compétences des stagiaires pour l'audit de la Supply Chain de leur entreprise (pour un salarié) ou de leurs clients (pour un consultant)
- Retour sur investissement rapide après mise en oeuvre de la démarche d'audit et des outils dans l'entreprise
- Certification enregistrée dans le « Répertoire spécifique des certifications et habilitations » par France Compétences sous le n° RS5180

Méthodes et outils pédagogiques :

Alternant **savoirs et savoir-faire**, cette formation utilise différents outils pédagogiques :

- Apports théoriques sur la démarche et les outils d'audit Supply Chain
- Echanges sur le référentiel Supply Chain Masters® et les technologies numériques
- Suivi d'un audit 360° en situation réelle dans les pas de l'expert Supply Chain
- Débriefing de la journée d'audit réalisé la veille
- Exercices individuels d'analyse, de mesure des performances et de la maturité Supply Chain
- Exercice de rédaction d'un bilan de performance et de maturité logistique
- Restitution collective, analyses des résultats, commentaires partagés et retours d'expérience

Documents remis à chaque stagiaire :

- Référentiel Supply Chain Masters® (37 pages)
- Système de notation de la maturité Supply Chain (5 pages)
- Modèle-type de rapport d'audit Supply Chain (15 pages)
- 10 règles d'or de la Supply Chain (45 pages)
- Critères d'évaluation des acquis de la formation (4 pages)
- Référentiel Supply Chain Meter® : <https://www.supplychain-masters.fr/supply-chain-meter>
- Glossaire Supply Chain : <https://www.supplychain-masters.fr/lexique-de-la-supply-chain>

Livrables : Attestation de formation, bilan pédagogique, outils d'audit.

Evaluations :

L'évaluation des acquis se fait conformément à la démarche de certification (détaillée plus haut).

L'évaluations à chaud se fait selon les normes du FIAF