

Favoriser l'émergence de tuteur.trices, accompagnateur.trices des compétences dans l'entreprise

Formation financée par le FIAF à 100%

LIEU ET DUREE

Lieu : Salle de formation du Centre Sud à Doniambo et en entreprise

Durée (heures et jours) : 40 heures sur 5 jours

Horaires (par jour) : 8h-12h / 13h-17h

Dates de la session :

- Regroupements en présentiel : 2 journées de 8 heures **28 juin et 13 juillet**
- Regroupement en présentiel : 1 matinée de 4 heures **24 aout**
- Formation en distanciel (travail personnel sur plateforme) : 4 heures
- Formation en situation de travail (FEST) : 3 séances de 4 heures à **planifier en aout-septembre-octobre 2023**
- Suivi terrain : 2 séances de 2 heures à planifier **en 2024**

PUBLIC

- Salarié.e.s volontaires, susceptibles, tant par leur profil que par leurs aspirations, à exercer une fonction de tuteur(trice) / accompagnateur(trice) en entreprise.
- Salarié.e.s exerçant déjà une fonction de tuteur.trice dans l'entreprise ayant besoin d'un accompagnement méthodologique
- Formateur.trice ayant à exercer un rôle d'accompagnement dans le temps

PRE-REQUIS

- Maîtriser à minima les savoirs de base,
- Assurer la fonction de tuteur.trice/accompagnateur/trice dans l'entreprise,
- Avoir une activité de tuteur.trice observable durant le temps de la formation et/ou un projet fil rouge à concevoir, animer et évaluer constituant le projet "fil rouge",
- Détenir des compétences spécifiques à transmettre,
- Etre volontaire et avoir envie de transmettre
- Maîtriser le fonctionnement de l'entreprise

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

6 compétences visées :

C1 : Comprendre le rôle et positionnement du tuteur/de la tutrice

C2 : Construire le parcours d'apprentissage adapté pour atteindre le niveau de compétences attendu du/de la tutorée

C3 : Transmettre de manière efficace et adaptée des savoirs et savoir-faire opérationnels

C4 : Proposer des moyens fiables de mesure et d'évaluation de la progression des tutoré.e.s

C5 : Assurer un suivi du/de la tutoré.e efficace dans le temps

C6 : Communiquer dans un processus de tutorat avec les autres parties prenantes de l'entreprise (RH, N+1...)

Module 1 : 1 journée - 8h

C1 - Comprendre le rôle et positionnement du tuteur/de la tutrice

- Identifier les enjeux liés au tutorat
- Établir la relation quadripartite dans le cadre du tutorat
- Situer le rôle et responsabilités de chaque partie prenante
- Détailler les missions successives du tuteur dans un parcours apprenant
- Déterminer les objectifs du tutorat au format SMART
- Définir les conditions de réussite et les modalités de mise en œuvre

C2 - Construire le parcours d'apprentissage adapté pour atteindre le niveau de compétences attendu du/de la tutoré

- Utiliser la matrice de compétences
- Traduire les fiches standards et processus en objectifs d'apprentissage
- Établir la matrice du parcours (début, étapes, jalons de suivi, fin, remédiation)
- Connaître et utiliser les concepts de la pédagogie d'adulte
- Évaluer les temps d'apprentissage et d'évaluation des différentes étapes
- Construire les outils de transmission et les méthodes pédagogiques

Module 2 : 1 journée - 8h

C3 - Transmettre de manière efficace et adaptée des savoirs et savoir-faire opérationnels

- Mettre en œuvre les outils de communication au service du tutorat
- Valider le passage de consigne
- Utiliser des outils de transmission de compétence
- Réaliser l'entretien de lancement avec le tutoré
- Utiliser la matrice de compétence
- Analyser le niveau du tutoré
- Adapter le planning en fonction du niveau du tutoré
- Adopter une posture d'accompagnant

C4 - Proposer des moyens fiables de mesure et d'évaluation de la progression des tutoré.e.s

- Établir les évaluations de chaque étape du parcours
- Élaborer une évaluation des acquis et privilégier l'auto-évaluation
- Mettre en œuvre des feedback
- Réaliser l'entretien de remédiation

Module 3 : 1/2 journée - 4h

Formation en situation de travail

- Validation des outils créés pour le projet fil rouge : charte de tutorat, lettre de mission, matrice de compétences, parcours de tutorat, fiche profil du tutoré, grille d'évaluation du niveau de maîtrise du tutoré
- Entretien tripartite : auto-évaluation du tuteur et évaluation du N+1, faire un point d'étape sur le plan de développement du tuteur, suivi du parcours fil rouge individuel
- Évaluation sur le terrain en situation de tutorat : lancement du parcours, transmission d'un savoir-faire, évaluation de savoir

Module 4 : 1/2 journée - 4h

C5 - Assurer un suivi du/de la tutoré.e efficace dans le temps

- Mettre en œuvre les outils de communication au service du tutorat
- Mettre en œuvre des feedback
- Réaliser les entretiens de suivi
- Construire un rex à mener avec le tutoré
- Développer l'analyse de pratique professionnelle avec le tutoré
- Utiliser la matrice de compétences dans le suivi
- Utiliser un outil de suivi de montée en compétence, de progression
- Adopter une posture d'accompagnant

Module 5 : 1/2 journée - 4h

Formation en situation de travail

- Validation des outils créés pour le projet fil rouge : fiches standard pour la transmission, grilles d'auto évaluation et d'évaluation, outil de suivi de montée en compétence,
- Entretien tripartite : auto-évaluation du tuteur et évaluation du N+1 , point d'étape sur le plan de développement du tuteur, suivi du parcours fil rouge individuel
- Évaluation sur le terrain en situation de tutorat : entretien de suivi ou de remédiation, transmission d'un savoir-faire, évaluation de savoir

Module 6 : 1/2 journée - 4h

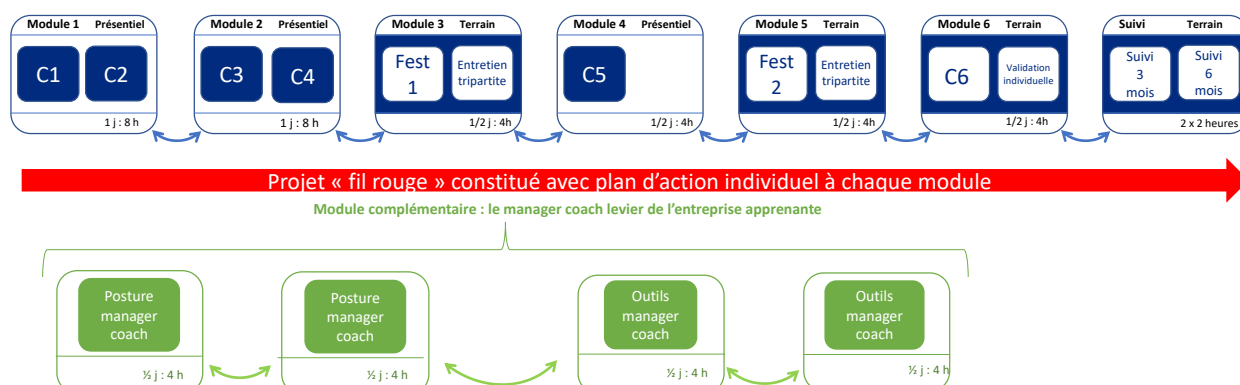
Formation en situation de travail

C6 - Communiquer dans un processus de tutorat avec les autres parties prenantes de l'entreprise

- Réalisation de l'entretien REX avec le tutoré et les N+1
- Évaluation de la pratique de tuteur dans l'organisation apprenante
- Entretien tripartite : auto-évaluation du tuteur et évaluation du N+1 , point d'étape sur le plan de développement du tuteur, suivi du parcours fil rouge individuel
- Validation de la boîte à outils créé par le tuteur
- Intégrer le processus de tutorat dans l'organisation apprenante

Suivi sur terrain

- à 3 mois : entretien avec le tuteur et tutoré , remédiations si nécessaire, entretien tripartite avec tuteur et N+1, auto-évaluation du tuteur , évaluation des impacts
- à 6 mois : entretien avec le tuteur et tutoré , remédiations si nécessaire, entretien tripartite avec tuteur et N+1, auto-évaluation du tuteur, évaluation des impacts



Module complémentaire (optionnel) : Le manager coach levier de l'entreprise apprenante

4 regroupements de 4 heures soit 16 heures de formation

Public : Manager des tuteur.trices en formation

- **La posture de manager coach** (2 séances de 4 heures)
La fonction, rôles et responsabilités du manager dans l'organisation apprenante
Les leviers de la motivation humaine - Les degrés d'autonomie)
Posture du manager coach - Mettre en œuvre la co-construction
Coconstruire le cadre de la mission de tutorat : règles, responsabilités, livrables
Déterminer les objectifs opérationnels et KPI au format SMART
- **Les outils du manager coach** (2 séances de 4 heures)
Entretien briefing/débriefing
Réaliser un feedback
Réaliser un Gemba Walk - Vérifier la conformité du tutorat / process transmis en formation
Mettre en œuvre un REX

Projet fil rouge constitué tout au long de la formation et disponible dans le dossier numérique de chaque participant (boîte à outils du tuteur).

Tous les outils sont validés par les formateurs et disponibles pour l'entreprise apprenante.

- Établissement de la lettre de mission du tuteur
- Établissement de la charte de tutorat
- Établissement de la matrice des compétences à atteindre
- Établissement du parcours de tutorat
- Établissement des fiches standards de transmission
- Élaboration d'évaluations des acquis et auto-évaluations pour le tuteur
- Élaboration de l'outil de suivi de la montée en compétences
- Élaboration du rex de tutorat et plans d'actions

Formateur.trice.s :

- équipe de 3 formateurs /anonymisée pour la réponse à la consultation

Méthodes et outils pédagogiques :

Démarche pédagogique inductive qui favorisent le raisonnement par l'action et l'analyse réflexive sur l'action. Cette approche de la résolution de la situation problème est un puissant renforçateur de la motivation. La démarche du formateur référent est celle d'une personne-ressource qui apporte aide et régulation.

Modalités pédagogiques :

Temps de présentiel collectif en salle de formation équipée, de formation individuelle en situation de travail (type AFEST) et de travail individuel sur plateforme collaborative

Suivi pédagogique

Mise en œuvre d'une solution digitale permettant le suivi et la montée en compétence pédagogique des apprenants.

Le suivi des participants est réalisé sur la base du projet « fil rouge » validé en début de formation.

Le socle de ce suivi est constitué du référentiel de compétences, de pratiques et d'évaluation.

Notre solution digitale permet donc de réaliser le suivi du plan de développement individuel de chaque participant.

Les plans d'action qui constituent les projets « fil rouge » sont accessibles au référent en entreprise via cette application.

Un espace collaboratif est inclus dans l'application qui permet un « SAV » pédagogique et/ou technique.

Outils pédagogiques

Application digitale de suivi de gestion des compétences, pratiques et évaluations (solution digitale), Support de formation sous forme de fiches outils, plateforme d'apprentissage en ligne (LMS)

Livrables : fiches outils, matrices types pour constituer la boîte à outils du tuteur, référentiel de compétences et de pratiques professionnelles d'un tuteur, grille d'évaluation d'un tuteur, attestation de formation par compétences, plan de développement individuel du tuteur, bilan pédagogique

Dispositif d'évaluation :

Évaluation diagnostic en amont de la formation avec un entretien motivationnel et une validation des prérequis avec le stagiaire et une rencontre avec le management du stagiaire pour valider le projet fil rouge qui sera élaboré durant la formation , une auto-évaluation de pratique de tuteur sera également réalisée

Évaluations formatives durant les temps de présentiel sous forme d'exercices pratiques et de simulations et évaluation des acquis en fin de module sous forme de questionnaire

Évaluations formatives sur le terrain lors des temps de formation en situation de travail (situation de transmission avec tutoré, auto évaluation de pratique professionnelle, plan d'action avec mesures correctives)

Évaluation sommative réalisée sur le terrain lors du module 6 sous forme d'évaluation Kirkpatrick niv 3

Évaluation à chaud en fin de session de formation avec le questionnaire élaboré par le FIAF

Évaluation à 3 mois lors du suivi terrain avec questionnaire du N+1 et auto évaluation du tuteur

Évaluation à 6 mois lors du suivi terrain avec questionnaire du N+1 et auto évaluation du tuteur

Évaluation à froid au bout de 9 mois après la formation : entretien tripartite avec l'entreprise et le stagiaire - évaluation des objectifs opérationnels (évaluation des impacts)